

POLICY MESSAGGERIE DEL GARDA







INDICE / INDEX

Pagina 04	_ DICHIARAZIONE ETICA
Pagina 05	_ POLITICA PER LA QUALITÀ
Pagina 06	_ POLITICA PER LA SICUREZZA
Pagina 07	_ POLITICA PER LA SALUTE
Pagina 08	_ POLITICA ALCOL E DROGA
Pagina 09	_ POLITICA PER I DIRITTI UMANI
Pagina 10	_ POLITICA PER L'AMBIENTE
Pagina 11	_ INDIRIZZI
Pagina 12	_ ETHICAL COMMITMENT STATEMENT
Pagina 13	_ QUALITY POLICY
Pagina 14	_ SAFETY POLICY
Pagina 15	_ HEALTH POLICY
Pagina 16	_ ALCOHOL AND DRUG POLICY
Pagina 17	_ HUMAN RIGHTS POLICY
Pagina 18	_ ENVIRONMENTAL POLICY
Pagina 19	_ CONTACTS



DICHIARAZIONE ETICA



Messaggerie del Garda, certificata ISO 9001 dal 1995, si impegna a mantenere un comportamento socialmente ed eticamente responsabile, che stimoli i nostri stessi fornitori ad una politica di gestione rispettosa dei diritti umani e dei principi etico - sociali di buona condotta.

Come specificato nelle successive pagine, Messaggerie del Garda si impegna a:

- Rispettare la politica per la **qualità**;
- Implementare e monitorare costantemente la politica per la **sicurezza** sui luoghi di lavoro;
- Assicurare la **salute** sui luoghi di lavoro;
- Condannare l'uso e l'abuso di **alcol e droghe**;
- Riconoscere il rispetto dei **diritti umani**;
- Accrescere la **sostenibilità** del proprio business.

Messaggerie del Garda richiede a tutto il personale la responsabilità, l'impegno e il coinvolgimento verso il conseguimento degli obiettivi della presente Policy aziendale, volta ad assicurare il rispetto delle norme vigenti, la soddisfazione delle esigenze dei clienti, il miglioramento organizzativo interno, la riduzione di possibili danni all'ambiente, la sicurezza e la salute delle persone e di tutti gli attori coinvolti nelle attività di trasporto merci, gestione depositi e logistica.



POLITICA PER LA QUALITÀ

Il nostro principale obiettivo è quello di essere sinonimo di qualità ed efficienza nel mondo della logistica. Per questo forniamo ai nostri clienti un servizio che va oltre le loro aspettative. In questo modo, assicuriamo soddisfazione e dimostriamo credibilità e affidabilità attraverso comportamenti in linea con gli impegni, le promesse, i risultati.

Abbiamo raggiunto negli anni questo ambizioso traguardo e lo manteniamo attraverso:

- Un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato dal 1995 e costantemente migliorato;
- Il rispetto e l'attuazione delle norme e delle disposizioni per la sicurezza delle persone, delle cose e dell'ambiente;
- I nostri collaboratori: professionali, competenti, qualificati, motivati alla condivisione della Politica Aziendale e in costante formazione;
- Le infrastrutture logistiche e gli automezzi, sempre in perfetto stato di efficienza;
- I nostri fornitori di beni e servizi, qualificati e monitorati nel tempo, con i quali creiamo un ulteriore valore aggiunto grazie ad una costante collaborazione;
- Il sistema informatico sempre all'avanguardia e utilizzato in tutte le fasi dei nostri servizi;
- Misurazioni e analisi dei livelli di servizio durante il loro svolgimento e a consuntivo, per intervenire e migliorarci costantemente.

A queste risorse e abilità professionali aggiungiamo il nostro entusiasmo, la nostra passione e la voglia di adeguarci sempre alle richieste dei nostri clienti.



POLITICA PER LA SICUREZZA



È impegno di Messaggerie del Garda espletare l'attività di trasporto e di movimentazione delle merci e tutte le attività correlate in modo da salvaguardare l'incolumità del proprio personale, di quello degli associati, dei conducenti, dei clienti e dei terzi coinvolti nelle attività. L'impegno attivo di tutto il personale deve permettere azioni di prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali.

Diviene fondamentale rispettare leggi e regolamenti vigenti e, in caso di mancanza degli stessi, operare con un proprio standard individuato con senso di responsabilità;

provvedere alla formazione del proprio personale e dei conducenti al fine di migliorare la conoscenza dei rischi e dei pericoli potenziali per la salute e la sicurezza delle persone tramite un accrescimento della cultura della sicurezza e l'adozione di comportamenti corretti, cautelativi e responsabili anche secondo le linee guida SQAS e ISO 9001;

fronteggiare rapidamente ed efficacemente le situazioni di emergenza o pericolo che possono verificarsi nell'esercizio delle attività;

sviluppare ed attuare un programma specifico di miglioramento della sicurezza e della salute del personale e contestuale riduzione degli incidenti stradali e degli infortuni sui luoghi di lavoro;

adottare e garantire l'applicazione di procedure per la "security" (protezione da furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi che possono colpire le persone, le informazioni e la merce trasportata);

analizzare le cause delle "non conformità" al fine di applicare idonei trattamenti ed efficaci azioni correttive, con lo scopo di evitare il ripetersi e, di conseguenza, di diminuire il numero di casi.



POLITICA PER LA SALUTE

È impegno di Messaggerie del Garda condurre la propria attività in maniera tale da proteggere il proprio personale, quello degli associati, i conducenti, i clienti e i terzi da rischi originati dall'uso, maneggio e trasporto di sostanze che possono essere pericolose per la salute dell'uomo.

Diviene fondamentale rispettare leggi e regolamenti vigenti e, in caso di mancanza degli stessi, operare con un proprio standard individuato con senso di responsabilità;

provvedere alla formazione del proprio personale e dei conducenti al fine di migliorare la conoscenza dei rischi e dei pericoli potenziali per la salute;

assicurare che tutte le procedure per il trasporto e maneggio di sostanze pericolose per la salute siano conosciute, recepite ed attuate dal personale coinvolto;

fronteggiare con rapidità incidenti o emergenze dovuti a spandimenti di prodotto pericoloso generati in fasi diverse della propria attività;

fornire informazioni continue sulle operazioni critiche nello svolgimento della normale attività lavorativa;

fornire un ambiente di lavoro salubre e scevro di elementi che possano nuocere alla salute e alla sicurezza dei propri collaboratori.



POLITICA ALCOL E DROGA



È impegno di Messaggerie del Garda mantenere uno standard e un ambiente di lavoro sicuro, sano, efficiente e produttivo per il proprio personale, quello degli associati e dei conducenti.

L'abuso o l'uso improprio di alcol, droghe e altre sostanze consimili da parte dei dipendenti e soci condiziona negativamente lo svolgimento dell'attività di trasporto e crea situazioni di grave pericolo per l'incolumità degli operatori, clienti e terzi coinvolti.

Pertanto si vieta nel modo più rigoroso uso, possesso, distribuzione o vendita di alcol e di droghe illecite o soggette a controllo e non prescritte dal medico, nell'ambito dell'ambiente di lavoro.

Viene fatto divieto ai dipendenti ed ai conducenti di assumere bevande alcoliche, droghe o sostanze allucinogene e consimili durante o nel periodo strettamente antecedente l'attività lavorativa.

Diviene fondamentale rispettare leggi e regolamenti vigenti in materia; non assumere alcol e/o fare uso di droghe durante o nel periodo strettamente antecedente l'attività lavorativa;

controllare e verificare senza preavviso per accertare l'esistenza a bordo dei veicoli di stupefacenti e alcol, dando mandato al responsabile dei controlli di sospendere immediatamente dal servizio il personale inidoneo; effettuare controlli sanitari rivolti ad accertare l'uso improprio di alcol e droghe;

rendere edotti soci e dipendenti, con ogni possibilità e mezzo, dei pericoli che possono arrecare alla loro e altrui incolumità abusando o usando impropriamente droghe e alcol.



POLITICA PER I DIRITTI UMANI

È impegno di Messaggerie del Garda condurre la propria attività in maniera tale da rispettare diritti umani del proprio personale e quello di associati, conducenti, clienti e terzi.

Diviene fondamentale rispettare leggi e regolamenti vigenti in tema di diritti umani e, in caso di mancanza degli stessi, operare con un proprio standard individuato con senso di responsabilità;

provvedere alla formazione del proprio personale e dei conducenti al fine di migliorare la conoscenza dei principi cui si ispira la nostra policy in tema di diritti umani;

rispettare principi di equità e giustizia condannando sempre:

ogni forma di corruzione, inclusa l'estorsione;

il lavoro infantile e minorile, il lavoro forzato e obbligato;

il mancato rispetto dei diritti umani;

la mancanza di libertà di associazione e pensiero;

discriminazioni su basi religiose, di ceto, di casta, di nascita, di invalidità, di razza, di sesso e di orientamento sessuale.

Messaggerie del Garda garantisce inoltre di trattare il personale con dignità e rispetto e di non sostenere o tollerare l'utilizzo di pene corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale e di potere, trattamenti severi o inumani. Messaggerie del Garda assicura inoltre parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. Il diritto alle pari opportunità è rispettato anche in fase di assunzione, dimissione, formazione o promozione.



POLITICA PER L'AMBIENTE



È impegno di Messaggerie del Garda gestire la propria attività nel rispetto e a tutela dell'ambiente ottemperando a tutte le leggi e disposizioni vigenti in materia, adoperandosi affinché lo standard operativo sia individuato con senso di responsabilità.

Diviene fondamentale rispettare leggi e regolamenti vigenti in tema ambientale;

provvedere alla formazione del proprio personale e dei conducenti al fine di migliorare la conoscenza dei rischi di impatto ambientale che possono scaturire dall'attività svolta;

sviluppare ed attuare un programma specifico di sostenibilità ambientale dell'attività di trasporto: riduzione dell'inquinamento dell'aria, del suolo e dell'acqua e miglioramento della sicurezza del trasporto con contestuale riduzione degli incidenti stradali con perdita di merce, soprattutto se pericolosa;

gestire le situazioni di emergenza, con danno ad impatto ambientale, in modo pronto e determinato, collaborando con gli enti competenti;

analizzare le cause delle "non conformità" al fine di applicare idonei trattamenti ed efficaci azioni correttive con lo scopo di evitare il ripetersi e, di conseguenza, di diminuire il numero di casi.



INDIRIZZI

Messaggerie del Garda spa

Sede Legale: Strada Provinciale 39 Cerca
20060 Truccazzano (Mi) - Italy
Tel. +39.02.95309212 - Fax +39.02.95309210

Sede amministrativa e per la corrispondenza: Via Carpenedolo, 90
46043 Castiglione delle Stiviere (Mn) - Italy
Tel. +39.0376.94201 - Fax +39.0376.639406

info@messengeriedelgarda.com - commerciale@messengeriedelgarda.com

Filiale: Località S. Giorgio, 4 - 25020 Capriano del Colle (Bs) - Italy
Tel. +39.030.9748962 - Fax +39.030.9748594

Cap. Soc. Euro 300.000,00 i.v. - Part. IVA 09159810150
Cod. Fisc. e n. iscr. registro imprese di Milano 01489980209
n. R.E.A. 1271503 - iscr. Albo Trasp. n. MI/T 0850465/R

messengeriedelgarda.com



ETHICAL COMMITMENT STATEMENT



Messaggerie del Garda, certified ISO 9001 since 1995, fully commits itself to maintaining a socially and ethically responsible behaviour, encouraging its own suppliers to adopt a business management policy respectful of human rights and of ethical and social principles of good conduct.

As stated in the following pages, Messaggerie del Garda commits itself to:

- Respecting the **Quality** Policy;
- Implementing and constantly monitoring the workplace **Safety** Policy;
- Guaranteeing **Health** in the workplace;
- Condemning the use and abuse of **Alcohol and Drugs**;
- Recognizing and respecting **Human Rights**;
- Increasing the **Sustainability** of its business.

Messaggerie del Garda expects from all the staff the responsibility, the commitment and the dedication which are necessary for the achievement of the objectives of this Corporate Policy, the aim of which is to guarantee the compliance with the relevant legislation in force, the satisfaction of the customers' needs, the improvement of the internal organization, the reduction of any possible damage to the environment, the safety and the health of all the persons involved in the activities of goods transportation, warehouse management and logistics.



QUALITY POLICY

Messaggerie del Garda's main objective is that of being a synonym for quality and efficiency in the world of logistics. This is the reason why we provide our customers with a service which exceeds their own expectations. And this is how we guarantee satisfaction and demonstrate our credibility and reliability by adopting a behaviour which is in line with our commitments, our promises and the results we obtain.

This is the goal we have pursued and accomplished over the years and which we preserve through:

- A Quality Management System which was first certified in 1995 and has continually been improved since then;
- The compliance with and the implementation of the standards and regulations concerning the safety of people, of things and of the environment;
- The people who co-operate with us: professional, competent, qualified, motivated, committed to sharing the Corporate Policy and undergoing continuous training;
- The logistic infrastructures and the vehicles, constantly running at maximum efficiency;
- Our goods and service suppliers, qualified and constantly monitored, the constant co-operation with whom generates further added value;
- The state-of-the-art IT-system, which is used through the whole of the processes involved in our services;
- The monitoring and analysis of the quality level of the services, both during and after their being provided, which enables us to take any necessary measure and to improve.

To all of these resources and professional skills we add our enthusiasm, our passion and our willingness to always satisfy our customers' requirements.



SAFETY POLICY



Messaggerie del Garda is fully committed to carrying out all the activities involved in the transportation and handling of goods and in all connected activities in a way that enables to guarantee the safety of its own staff, of its associates, its drivers, its customers and clients and of any third parties involved in these activities. The full and active participation of the whole of the personnel shall allow to prevent accidents and professional diseases.

Hence, it is of the utmost importance to observe the rules and regulations in force and, if these are not available, to operate according to one's own responsible code;

- to provide an adequate training program for both the personnel and the drivers in order for them to broaden their knowledge of the risks and potential dangers to people's health and safety by fostering a safety-based culture and the adoption of correct, precautionary and responsible behaviour, also according to the SQAS and ISO 9001 guidelines;
- to promptly and effectively respond to emergencies or dangers which may arise while carrying out the activities;
- to develop and implement a specific program for the improvement of the personnel's health and safety and for the reduction in the number of road accidents and accidents in the workplace;
- to adopt and to guarantee the implementation of and the compliance with security procedures (protection against theft, terrorist or barbaric acts, tampering or other malicious actions which can harm people, information and shipped goods);
- to analyse the reasons for "non-compliance" so as to adopt suitable measures and effective corrective actions in order to both prevent and reduce occurrence of "non-compliance" cases.



HEALTH POLICY

Messaggerie del Garda is fully committed to carrying out its activities in a way that can guarantee its personnel, associates, drivers, customers and clients as well as third parties protection against any risks caused by the use, the handling and the transport of materials that may be dangerous to human health.

Hence, it is of the utmost importance to observe the rules and regulations in force and, if these are not available, to operate according to one's own responsible code;

- to provide an adequate training program for both the personnel and the drivers in order for them to broaden their knowledge of the risks and potential dangers to human health;
- to make sure that all the procedures for the transportation and handling of hazardous materials are known, acknowledged and followed by the personnel dealing with such procedures;
- to promptly respond to emergencies or accidents caused by the spread of hazardous materials which may occur while carrying out the activities;
- to provide continuous information concerning critical operations throughout the carrying out of the routine work activities;
- to provide a healthy work environment free of any elements which might harm the personnel's health and safety.



ALCOHOL AND DRUG POLICY



Messaggerie del Garda is fully committed to maintaining a safe, healthy, efficient and productive work environment for its staff, its associates and its drivers.

The use or abuse of alcohol, drugs or other similar substances by the employees and by the co-operators and partners impairs their ability to work and deal with transport activities and generates situations of serious danger to the safety of operators, customers and third parties. Therefore, the Company strictly prohibits the use, possession, distribution or sale in the workplace of alcohol and illegal drugs or drugs subject to control and not prescribed by a physician.

The Company also prohibits its employees and drivers from taking any alcoholic beverages, drugs, hallucinogenic or similar substances both in the course of and immediately prior to the work activity.

Hence, it is of the utmost importance to observe the relevant rules and regulations in force; not to take any alcohol and/or not to use any drugs during the work activity or immediately prior to the work activity itself;

to conduct without any notice searches for drugs and alcohol aboard the vehicles, giving the Inspection Manager full power do immediately suspend from duty the unfit staff member(s);

to conduct medical checks to verify alcohol or drug abuse;

to inform by any means all associates and employees about the dangers they may cause to their own safety and to that of third parties as a consequence of the use or abuse of alcohol and drugs.



HUMAN RIGHTS POLICY

Messaggerie del Garda is fully committed to conducting its own business in a way which guarantees respect for the human rights of its employees, associates, drivers, customers and clients and of any third parties.

Hence, it is of the utmost importance to observe the relevant rules and regulations in force and, if these are not available, to operate according to one's own responsible code;

to provide an adequate training program for both the personnel and the drivers in order for them to broaden their knowledge of the principles on which our human rights policy is based;

to respect all equity and justice principles and to always condemn any form of corruption, including extortion, child and juvenile labour, forced labour, the non-respect of human rights and of freedom of association and of thought, as well as any form of discrimination - religious, class, birth, disability, race, sex and sexual inclination discrimination.

Messaggerie del Garda also guarantees that the Company treats and will always treat its staff members with dignity and respect and that the Company does not tolerate nor support and will never tolerate nor support the use of corporal punishment, mental or physical coercion, verbal and power abuse, harsh or inhuman treatment. Messaggerie del Garda guarantees equal pay for men and women for equal work. Equality of opportunity is guaranteed also as far as recruitment, resignation, training and promotion are concerned.



ENVIRONMENTAL POLICY



Messaggerie del Garda is fully committed to conducting its own business in a way which is environmentally friendly and in compliance with all the relevant rules and regulations in force, doing all its best to adopt an operating standard which corresponds to a fully responsible code.

Hence, it is of the utmost importance to observe the rules and regulations in force concerning the environmental issue;

- to provide both the staff and the drivers with adequate training in order to broaden and improve their knowledge of the environmental impact risks which might be posed by the activity they carry out;
- to develop and implement a specific sustainability programme of the transport activity: reduction of air, soil, and water pollution and improvement of transportation safety with consequent reduction in the number of road accidents causing the spread of materials, especially if hazardous;
- to promptly and firmly respond to emergency situations which cause environmental impact damage by co-operating with the Bodies in charge;
- to analyse the reasons for “non-compliance” so as to adopt suitable measures and effective corrective actions in order to both prevent and reduce occurrence of “non-compliance” cases.



CONTACTS

Messaggerie del Garda spa

Registered Office: Strada Provinciale 39 Cerca
20060 Truccazzano (Mi) - Italy
Tel. +39.02.95309212 - Fax +39.02.95309210

Administrative Office and Contacts: Via Carpenedolo, 90
46043 Castiglione delle Stiviere (Mn) - Italy
Tel. +39.0376.94201 - Fax +39.0376.639406
info@messaggeriedelgarda.com - commerciale@messaggeriedelgarda.com

Affiliate: Località S. Giorgio, 4 - 25020 Capriano del Colle (Bs) - Italy
Tel. +39.030.9748962 - Fax. +39.030.9748594

Corporate Capital: Euro 300,000.00 fully paid-up
V.A.T. Number: 09159810150
Tax Number and Registration No.
on Milan Companies' Register: 01489980209
R.E.A. (Companies' Register) No.: 1271503
Registration No. on the Transport Companies' Register: MI/T 0850465/R

messaggeriedelgarda.com

